



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE



**Επιμορφωτικό
Πρόγραμμα**
για τη σύνδεση
**Πρωτογενούς Τομέα
και Τουριστικού Τομέα**



Μονάδα Ερευνών
Αγοράς & Επιχειρηματικότητας
Πανεπιστημίου Κρήτης



ΚΕΔΙΒΙΜ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ (σύγχρονη και ασύγχρονη διδασκαλία)- ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

Σάββατο 25/9/2021- Κυριακή 14/11/2021

<https://agro-tourism-training-roc.uoc.gr/>

Ημερομηνία	Διδακτική Ενότητα	Επιμορφωτής	Μορφή – Ώρες Διδασκαλίας
Σάββατο 25/9	Εισαγωγή στην Επιμόρφωση. Επιμόρφωση επιμορφούμενων στην χρήση της πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης	<i>Νίκος Παπαδάκης, Κωστής Πηγουνάκης, Δημήτρης Σακελλαρίδης, Περικλής Δράκος</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Υ.1. Οριζόντιες, Οργανωτικές και Διοικητικές Ικανότητες	<i>Νίκος Παπαδάκης</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία- Ανάρτηση Υλικού
Κυριακή 26/9	Υ.2. Συμβουλευτική και Ενεργοποίηση – Ενδυνάμωση των ατόμων με όρους coaching και mentoring (έμφαση στην οριζόντια διάσταση της Συμβουλευτικής)	<i>Νίκος Παπαδάκης</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία- Ανάρτηση Υλικού
Σάββατο 2/10	Υ.1. Οριζόντιες, Οργανωτικές και Διοικητικές Ικανότητες	<i>Νίκος Παπαδάκης</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Υ.3. Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω της Επικοινωνίας και των Αρχών της Ποιοτικής Εξυπηρέτησης του Πελάτη & Διαχείριση Παραπόνων, Αντιρρήσεων και Συγκρούσεων στο χώρο εργασίας.	<i>Κυριάκος Κώτσουγλου</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία- Ανάρτηση Υλικού
Κυριακή 3/10	Υ.2. Συμβουλευτική και Ενεργοποίηση – Ενδυνάμωση των ατόμων με όρους coaching και mentoring (έμφαση στην οριζόντια διάσταση της Συμβουλευτικής)	<i>Νίκος Παπαδάκης</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Υ.4. Αγροτική Επιχειρηματικότητα	<i>Βαγγέλης Τζουβελέκας</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία- Ανάρτηση Υλικού
Σάββατο 9/10	Υ.3. Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω της Επικοινωνίας και των Αρχών της Ποιοτικής Εξυπηρέτησης του	<i>Κυριάκος Κώτσουγλου</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00

	Πελάτη & Διαχείριση Παραπόνων, Αντιρρήσεων και Συγκρούσεων στο χώρο εργασίας.		
	Υ.5. Management, υπηρεσίες και ρυθμιστικό πλαίσιο τουρισμού	<i>Κωστής Μανασάκης</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία-Ανάρτηση Υλικού
Κυριακή 10/10	Υ.4. Αγροτική Επιχειρηματικότητα	<i>Βαγγέλης Τζουβελέκας</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Ε.1. Ανάλυση πρωτοβουλίας και επιχειρηματικότητα	<i>Μανώλης Βέργης</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία-Ανάρτηση Υλικού
Σάββατο 16/10	Υ.5. Management, υπηρεσίες και ρυθμιστικό πλαίσιο τουρισμού	<i>Κωστής Μανασάκης</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Ε.2. Τυποποίηση – Προδιαγραφές - Πρότυπα Ποιότητας για αγροτικά προϊόντα	<i>Φίλιπος Βερβερίδης</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία-Ανάρτηση Υλικού
Κυριακή 17/10	Ε.1. Ανάλυση πρωτοβουλίας και επιχειρηματικότητα	<i>Μανώλης Βέργης</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Ε.3. Εξαγωγικό Marketing	<i>Νίκος Μπουνάκης</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία-Ανάρτηση Υλικού
Σάββατο 23/10	Ε.2. Τυποποίηση – Προδιαγραφές - Πρότυπα Ποιότητας για αγροτικά προϊόντα	<i>Φίλιπος Βερβερίδης</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Ε.4. Ικανότητες Επικοινωνίας και Διαπραγμάτευσης στην εργασία και το επιχειρείν	<i>Σήφης Καυκαλάς</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία-Ανάρτηση Υλικού
Κυριακή 24/10	Ε.3. Εξαγωγικό Marketing	<i>Νίκος Μπουνάκης</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
	Ε.5. Κοινωνική Οικονομία	<i>Βαγγέλης Ταλιούρης</i>	Ασύγχρονη Διδασκαλία-Ανάρτηση Υλικού

Σάββατο 30/10	Ε.4. Ικανότητες Επικοινωνίας και Διαπραγμάτευσης στην εργασία και το επιχειρείν	<i>Σήφης Καυκαλάς</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
Κυριακή 31/10	Ε.5. Κοινωνική Οικονομία	<i>Βαγγέλης Ταλιούρης</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-14.00
Σάββατο 13/11	Επισκόπηση και Ανατροφοδότηση	<i>Όλοι οι Επιμορφωτές</i>	Σύγχρονη Διδασκαλία 09.00-12.00
Κυριακή 14/11	Τελικές Εξετάσεις	<i>Νίκος Παπαδάκης, Κωστής Πηγουνάκης, Δημήτρης Σακελλαρίδης, Περικλής Δράκος</i>	09.00- 11.00