



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



# Επιμορφωτικό Πρόγραμμα

για τη σύνδεση

Πρωτογενούς Τομέα

και Τουριστικού Τομέα



Μονάδα Ερευνών  
Αγοράς & Επιχειρηματικότητας  
Πανεπιστημίου Κρήτης



ΚΕΑΙΒΙΜ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

## Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα για τη Σύνδεση Πρωτογενούς και Τουριστικού Τομέα: Σύντομη Περιγραφή

# 1. Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα με μια ματιά

Η Περιφέρεια Κρήτης και το Πανεπιστήμιο Κρήτης, συνήψαν πρόσφατα Προγραμματική σύμβαση για την υλοποίηση επιμορφωτικού προγράμματος μεγάλης κλίμακος.

Πρόκειται για το Έργο «Επιμορφωτικό Πρόγραμμα για τη σύνδεση Πρωτογενούς και Τουριστικού Τομέα», το οποίο βασίζεται στη διάγνωση αναγκών του Περιφερειακού Μηχανισμού Παρακολούθησης της Αγοράς Εργασίας στην Κρήτη ((βλ. [http://mpacrete.soc.uoc.gr/wp-content/uploads/2021/04/Deliverable\\_2\\_4\\_final\\_web2.pdf](http://mpacrete.soc.uoc.gr/wp-content/uploads/2021/04/Deliverable_2_4_final_web2.pdf))).

Το έργο έχει ως σκοπό:

- ✓ την, βασισμένη σε διάγνωση αναγκών (needs-assessment) και θεματοποιημένη (modularized) επιμόρφωση εργαζόμενων και ανέργων-δυνάμει εργαζόμενων στον αγροτο-κτηνοτροφικό τομέα και στον τομέα του τουρισμού και συνακόλουθα
- ✓ την υποστήριξη-ενδυνάμωση της σύνδεσης Πρωτογενούς και Τουριστικού Τομέα στην Κρήτη, μέσω της πρόσκτησης γνώσεων και της ανάπτυξης οριζόντιων (soft) και εξειδικευμένων (specialized) δεξιοτήτων των επιμορφούμενων.

Πρόκειται στην πραγματικότητα για μια bottom-up και needs-assessment based, στοχευμένη επιμορφωτική δράση μεγάλης κλίμακος. Αποσκοπεί, ως εκ τούτου, στην ενδυνάμωση της απασχολησιμότητας και παραγωγικότητας των επιμορφούμενων- ωφελούμενων και ευρύτερα στο να συμβάλει στον αναπτυξιακό σχεδιασμό της Περιφέρειας Κρήτης, με έμφαση στα ζητήματα της κοινωνικής- επαγγελματικής ενσωμάτωσης και της οικονομικής ανάπτυξης.

Το έργο θα υλοποιηθεί διαδικτυακά διαμέσου ειδικά διαμορφωμένης πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης με τίτλο (domain name) «[agro-tourism-training-roc.uoc.gr](http://agro-tourism-training-roc.uoc.gr)» (αναπτύσσεται από την Ομάδα Έργου σε συνεργασία με το ΚΥΤΠΕ του Π.Κ. και θα έχει πλήρη πρόσβαση η Περιφέρεια και οι αρμόδιες Υπηρεσίες της).

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα χρηματοδοτείται εξ ολοκλήρου από την Περιφέρεια Κρήτης και υλοποιείται από την Μονάδα Ερευνών Αγοράς και Επιχειρηματικότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Επιστημονικός Υπεύθυνος είναι ο Καθηγητής Νίκος Παπαδάκης.

Το φυσικό αντικείμενο του έργου θα ολοκληρωθεί έως τις 31/03/2022.

Η Επιμόρφωση θα αρχίσει το Σάββατο 25 Σεπτεμβρίου (09.00-14.00), με την επιμόρφωση των επιμορφούμενων στη χρήση της πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης και την 1<sup>η</sup> ασύγχρονη διδασκαλία και θα ολοκληρωθεί την Κυριακή 14 Νοεμβρίου με την τελική αξιολόγηση των επιμορφούμενων.

## 2. Οι βασικές περιεχομενικές συνιστώσες και η διδακτική μεθοδολογία I

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα και συνακόλουθα η διδασκαλία των modules θα γίνει με εξ αποστάσεως εκπαίδευση (συνδυαστικό Μοντέλο Επιμόρφωσης- **blended learning**), λόγω των ειδικών συνθηκών που έχει δημιουργήσει η πανδημία του Covid-19, και ως εκ τούτου

*✓ θα πραγματοποιηθεί με συνδυασμό σύγχρονης εξ αποστάσεως διδασκαλίας (5 ωρών ανά διδακτική ενότητα) με ασύγχρονη εξ αποστάσεως διδασκαλίας (5 ωρών ανά διδακτική ενότητα),*

*✓ που περιλαμβάνουν τη βιντεοσκοπημένη διδασκαλία, επιπλέον κείμενα σχετικά με το αντικείμενο του module-τουλάχιστον 2- και άλλο μαθησιακό υλικό, κ.ά.), ενώ*

*✓ μεταξύ άλλων, στην εξ αποστάσεως ασύγχρονη επιμόρφωση, οι επιμορφούμενοι θα πρέπει να μελετήσουν υλικό (τουλάχιστον 2 σύντομα κείμενα της επιλογής του επιμορφωτή ή και σχετικό/ά video) που θα αναρτάται στην πλατφόρμα από τους επιμορφωτές. Η ασύγχρονη θα προηγείται της σύγχρονης, ώστε στη σύγχρονη να υπάρχει συζήτηση και ανατροφοδότηση για το υλικό που έχουν μελετήσει οι επιμορφούμενοι.*

Ειδικότερα το Πρόγραμμα με τις 5 υποχρεωτικές ενότητες στοχεύει στην εξοικείωση και ανάπτυξη βασικών οργανωτικών, επιχειρηματικών και διοικητικών ικανοτήτων, ικανοτήτων επικοινωνίας, ικανοτήτων συμβουλευτικής καθώς και θεματικών- εξειδικευμένων δεξιοτήτων (specialized skills) που είναι απαραίτητες για τα εργασιακά περιβάλλοντα που δραστηριοποιούνται ή και επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν εργαζόμενοι και άνεργοι-δυνάμει εργαζόμενοι στον αγροτο-κτηνοτροφικό τομέα και στον τομέα του τουρισμού.

Παράλληλα, μέσω των ενοτήτων επιλογής, το Επιμορφωτικό Έργο θα προσφέρει νέες ευκαιρίες απασχόλησης, δραστηριοποίησης αλλά και ανάπτυξης καινοτομίας, μέσω της μελέτης καλών πρακτικών, στον τομέα του τουρισμού και του αγροτο-κτηνοτροφικού τομέα, δίνοντας έμφαση στην αγροτική επιχειρηματικότητα, την ανάληψη επιχειρηματικής πρωτοβουλίας, την αγροδιατροφή, την κοινωνική οικονομία την τυποποίηση προϊόντων και το εξαγωγικό marketing.

**Αποσκοπεί λοιπόν**

*✓ στην πρόσκτηση γνώσεων και ανάπτυξη οριζόντιων (soft) και εξειδικευμένων (specialized) δεξιοτήτων των επιμορφούμενων, όσο και διαμόρφωση νέων πρακτικών για την ενίσχυση- ενδυνάμωση της παραγωγικότητας και απασχολησιμότητας τους στον αγροτο-κτηνοτροφικό τομέα και στον τομέα του τουρισμού, αλλά και στο interface αυτών και συνακόλουθα*

*✓. στη συμβολή στον αναπτυξιακό σχεδιασμό της Περιφέρειας Κρήτης (με έμφαση στα ζητήματα της κοινωνικής-επαγγελματικής ενσωμάτωσης και της οικονομικής ανάπτυξης), μέσω της στοχευμένης επιμόρφωσης για την υποστήριξη-ενδυνάμωση της σύνδεσης Πρωτογενούς και Τουριστικού Τομέα στην Κρήτη.*

## 2. Οι βασικές περιεχομενικές συνιστώσες και η διδακτική μεθοδολογία II

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα, όπως επισημάναμε, συναρθρώνεται σε **10 διδακτικές ενότητες (modules) 10 ωρών έκαστη**, τις οποίες θα διδάξουν 10 εξειδικευμένοι Επιμορφωτές.

Ο μέγιστος αριθμός επιμορφούμενων στο Πρόγραμμα θα καθορισθεί σε συνεννόηση με την Περιφέρεια Κρήτης.

**Τα πρώτα 5 modules, που στοχεύουν στη ανάπτυξη κρίσιμων οριζόντιων και εγκάρσιων δεξιοτήτων, θα είναι Υποχρεωτικά για όλους τους επιμορφούμενους και σημαίνονται με τον κωδικό «Υ».**

**Τα επόμενα 5 modules είναι modules επιλογής και συνακόλουθα θα αποτελέσουν ένα pool κρίσιμων θεματικών ενοτήτων, από τα οποία καθένας/ καθεμία επιμορφούμενος/η μπορεί να επιλέξει 2, και σημαίνονται με τον κωδικό Ε.**

**Ως εκ τούτου κάθε επιμορφούμενος/ η θα παρακολουθήσει συνολικά 7 modules, 5 Υποχρεωτικά και 2 Επιλογής.**

Το Πρόγραμμα ολοκληρώνεται με την 3ώρη δια ζώσης επισκόπηση και ανατροφοδότηση και την 2ώρη Αξιολόγηση των Επιμορφούμενων.

Θα υπάρχει Ανατροφοδοτική Αξιολόγηση Επιμορφούμενων ανά Διδακτική Ενότητα με ασκήσεις- ερωτήσεις, στο πλαίσιο της ασύγχρονης.

Η τελική αξιολόγηση των επιμορφούμενων θα γίνει με τεστ 40 ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής, από το pool των ερωτήσεων των modules.

Συνολικά λοιπόν το Επιμορφωτικό πρόγραμμα για κάθε Επιμορφούμενο/η θα έχει διάρκεια 75 διδακτικές ώρες, που θα αντιστοιχούν (με βάση τη σχετική απόφαση έγκρισης του Επιμορφωτικού Προγράμματος από το ΚΕΔΙΒΙΜ του Π.Κ.) σε 5 ECVET (ευρωπαϊκές πιστωτικές μονάδες επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαίδευσης).

Η διά ζώσης διδασκαλία θα γίνεται Σαββατοκύριακα για την διευκόλυνση των Επιμορφούμενων.

Στο τέλος του Έργου, μαζί με τα υπόλοιπα 15 παραδοτέα, θα υποβληθεί στην Περιφέρεια και «Τελική Έκθεση συνοπτικής περιγραφής του Σχεδιασμού και της Υλοποίησης του Επιμορφωτικού Προγράμματος, με ανατροφοδότηση και προτάσεις περαιτέρω δράσεων»

### **3. Οι διδακτικές ενότητες.**

Με βάση τα προαναφερθέντα, το αντικείμενο του Επιμορφωτικού Προγράμματος υποστασιοποιείται στις κάτωθι θεματικές- διδακτικές ενότητες (modules):

**Υ.1. Αγορά Εργασίας και Οριζόντιες, Οργανωτικές, Επιχειρηματικές και Διοικητικές Ικανότητες**

**Υ.2. Συμβουλευτική και Ενεργοποίηση – Ενδυνάμωση των ατόμων με όρους coaching και mentoring (έμφαση στην οριζόντια διάσταση της Συμβουλευτικής)**

**Υ.3. Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω της Επικοινωνίας και των Αρχών της Ποιοτικής Εξυπηρέτησης του Πελάτη & Διαχείριση Παραπόνων, Αντιρρήσεων και Συγκρούσεων στο χώρο εργασίας**

**Υ.4. Αγροτική Επιχειρηματικότητα**

**Υ.5. Management, υπηρεσίες και ρυθμιστικό πλαίσιο τουρισμού**

**Ε.1. Ανάλυση πρωτοβουλίας και επιχειρηματικότητα**

**Ε.2. Τυποποίηση – Προδιαγραφές - Πρότυπα Ποιότητας για αγροτικά προϊόντα**

**Ε.3. Εξαγωγικό Marketing**

**Ε.4. Ικανότητες Επικοινωνίας και Διαπραγμάτευσης στην εργασία και το επιχειρείν/**

**Ε.5. Κοινωνική Οικονομία**